

ALGEMENE VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN  
TOTAAL BEVEILIGINGEN B.V.

**TOTAAL**  
BEVEILIGINGEN

De algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden zijn geldig per 15 oktober 2012.  
Voor overeenkomsten gesloten voor deze datum, gelden de oude algemene  
verkoop- en betalingsvoorwaarden van Totaal Beveiligingen B.V.

- 1. Definities**
- 1.1 Totaal Beveiligingen: de besloten vennootschap Totaal Beveiligingen BV (Postbus 2734, 3800 GG Amersfoort), verder te noemen TB.
- 1.2 Klant: natuurlijk of rechtspersoon.
- 1.3 Overeenkomst: tussen Totaal Beveiligingen en Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot koop van (beveiligings-)apparatuur en indien van toepassing de verlening van de volgende diensten: installatie, helpdesk, service & onderhoud, aansluiting op meldkamer.
- 1.4 Apparatuur: roerende zaken
- 2. Toepasselijkheid**
- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en op alle rechtsverhoudingen van TB met derden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Klant bevestigt dat deze algemene voorwaarden ter hand zijn gesteld, dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden, en verklaart door het ondertekenen van de overeenkomst akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van andere voorwaarden. Wijzigingen zijn alleen geldig, indien door TB schriftelijk vastgelegd en bevestigd. TB behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden na het tot stand komen van de overeenkomst zullen pas in werking treden, nadat Klant schriftelijk en/of digitaal op de hoogte is gebracht.
- 3. Tolstandkoming overeenkomst**
- 3.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht TB niet tot het sluiten van een overeenkomst met Klant. Bovendien behoudt TB zich het recht voor de overeenkomsten te weigeren zonder opgave van redenen.
- 3.2 Aanbiedingen van TB zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen, indien dit niet binnen 14 dagen is aanvaard.
- 3.3 TB is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Klant verklaart zich reeds nu voor als dan door ondertekening van deze overeenkomst akkoord met de overdracht.
- 4. Garantie**
- 4.1 TB verbindt zich om vanaf datum installatie gedurende de garantieperiode, zoals gemeld in de overeenkomst, met een maximum van 5 jaar aan de Apparatuur alle noodzakelijke reparaties te verrichten. TB is gerechtigd Apparatuur of enig onderdeel daarvan ter uitvoering voor reparaties terug te nemen en/of te vervangen door gelijke of gelijksoortige Apparatuur en/of onderdeel(en).
- 4.2 Gedurende de garantieperiode, zoals bedoeld in artikel 4.1, altijd te rekenen vanaf de dag van installatie, zijn voorrijd-, arbeids- en apparatuurskosten voor het verhelpen van storingen voor rekening van TB. Met uitzondering van de gevallen genoemd in 4.4. In de in 4.4 genoemde uitzonderingsgevallen zullen de kosten die hieruit ontstaan zijn door TB aan Klant in rekening worden gebracht.
- 4.3 Werkzaamheden als bedoeld in artikel 4.1 en artikel 4.2 zullen altijd plaatsvinden op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Werkzaamheden als bedoeld in dit artikel die door TB voor 08.00 en/of na 17.00 uur en/of buiten officiële werkdagen moeten worden uitgevoerd, zullen aan Klant in rekening worden gebracht.
- 4.4 De garantie vervalt in de navolgende gevallen:
- a. Bij het niet naleven van bedieningsvoorschriften.
  - b. Indien TB niet in staat wordt gesteld werkzaamheden in het kader van het Service & Onderhoud Abonnement uit te voeren.
  - c. Indien aan Apparatuur werkzaamheden worden uitgevoerd door derden, welke niet in opdracht van TB de werkzaamheden verrichten.
  - d. Indien Klant door of vanwege TB of fabrikant aan of in Apparatuur aangebrachte zegels verbreekt, dan wel in/aan Apparatuur enige wijziging aanbrengt.
  - e. Storingen te wijten dan wel veroorzaakt door brand, inbraak, bliksem, storm, vocht, (on)gedierte, overspanning of enig ander voorval niet te wijten aan TB.
- f. Storingen, veroorzaakt door telefoon- en/of andere (kabel-) internetverbindingen.
- g. Andere oorzaken, die niet aan TB zijn te wijten en niet voor haar risico komen.
- 4.5 Op accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.6 Indien er geen Service & Onderhoud Abonnement is afgesloten met TB wordt geen garantie verstrekt op Apparatuur
- 5. Installatie**
- 5.1 Installatie van Apparatuur en werkzaamheden aan Apparatuur kunnen door TB worden uitgevoerd dan wel uitsluitend in opdracht van TB door derden.
- 5.2 Klant draagt op de datum van installatie zorg voor de juiste plaatsruimte en doorgangsmogelijkheden om de aanvoer en de montage van Apparatuur vlot te doen verlopen. Klant draagt voorts zorg voor de noodzakelijke telefoon- en/of andere (kabel-) verbindingen, teneinde Apparatuur te doen functioneren, waarbij Klant de door de overheid vastgestelde veiligheidseisen in acht dient te nemen. Verder draagt Klant er zorg voor dat TB de montage van Apparatuur ononderbroken kan voortzetten. Indien TB bij uitvoering van de werkzaamheden wordt gehinderd of de werkzaamheden moeten worden uitgesteld te wijten aan Klant en/of derden, zullen de kosten daarvan bij Klant in rekening worden gebracht.
- 5.3 In geval van vertraging of enige andere verhindering in de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van TB blijven de rechten van TB onverminderd van kracht. De overeenkomst kan niet ontbonden worden op grond van in dit lid genoemde redenen.
- 5.4 Apparatuur wordt gemonteerd op basis van ononderbroken montage en zichtwerk en op een wijze zoals de situatie was op het moment van opname, exclusief hak-, frees-, graaf-, breek-, schilderwerk, hoogtewerk indien deze meer bedraagt dan 2,50 meter en bedrading uit zicht middels platte goot of PVC-buis. Het moment van opname is gelijk aan het tijdstip van ondertekening van de overeenkomst.
- 5.5 Klant zal alleen gebruik maken van ter zake kundige personen voor het gebruik van Apparatuur. Daartoe zal Klant één persoon aanwijzen, die door TB eenmalig zal worden geïnstrueerd ter zake het gebruik van Apparatuur.
- 5.6 Bij aanvang van het installatiewerk dient Klant aanwezig te zijn voor het definitief bepalen van de plaatsing van de apparatuur. Indien Klant niet aanwezig is bij aanvang installatie, zal de monteur conform oorspronkelijke tekening alsmede indien noodzakelijk naar eigen inzicht de installatie installeren.
- 5.7 TB houdt zich het recht voor wijzigingen tijdens of na installatie van Apparatuur als meerwerk in rekening te brengen. Hetgeen ook geldt in geval van wijziging van de oorspronkelijke opdracht, en in het geval van onvoorziene omstandigheden. Meerwerk dient schriftelijk tussen Klant en TB worden bevestigd.
- 5.8 Door ondertekening van het opleveringsbewijs, verklaren partijen dat het installatiewerk door partijen is gecontroleerd, de werking van de apparatuur aan Klant is uitgelegd, dat Klant de uitleg heeft begrepen en dat de oplevering door Klant akkoord is bevonden. Klant is verplicht het opleveringsbewijs te tekenen.
- 5.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen verplicht Klant zich door ondertekening van de overeenkomst om de installatie en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen binnen 1 jaar na orderdatum af te nemen. Indien dit niet het geval is, behoudt TB zich het recht voor de prijs te verhogen met 5% per jaar.
- 6. Eigendomsvoorbehoud**
- 6.1 De eigendom van Apparatuur gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering pas over op Klant, nadat Klant al hetgeen Klant krachtens de overeenkomst(en) aan TB verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, en in geval de volledige storningstermijn in geval van automatische incasso nog niet is verlopen.
- 6.2 Voordat de eigendom van Apparatuur op Klant overgaat, is Klant niet gerechtigd Apparatuur te verkopen, te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

Totaal Beveiligingen B.V.  
Maanlander 45  
Postbus 2734  
3800 GG Amersfoort

Tel : 033 - 45 35 000  
Fax : 033 - 45 35 001

www.totaalbeveiligingen.nl  
info@totaalbeveiligingen.nl

- 6.3 Indien en zolang TB eigenaar is van Apparatuur, zal Klant TB onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer Apparatuur in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) Apparatuur. Klant zal de (beslag leggende) deurwaarder wijzen op de eigendomsrechten van TB.
- 6.4 Bij surseance van betaling, faillissement of WSNP zal Klant de bewindvoerder of curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van TB. Tevens zal Klant TB onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 7. Service & Onderhoud Abonnement**
- 7.1 Inbegrepen zijn telefonische support.
- 7.2 Eenmaal per jaar tenzij anders vastgelegd, wordt door TB preventief onderhoud uitgevoerd aan Apparatuur of in opdracht van TB door derden, inbegrepen hierbij zijn de voorrijkosten en arbeidslon. De arbeid welke wordt verricht tijdens het onderhoud en wat niet direct gerelateerd is aan het onderhoud zal op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.
- 7.3 Onderhoud wordt uitgevoerd naar een daartoe gemaakte afspraak met Klant.
- 7.4 De werkzaamheden worden binnen normale kantooruren uitgevoerd. Indien op verzoek van Klant de werkzaamheden buiten kantooruren moeten worden verricht, zal een toeslag in rekening worden gebracht, met welke verhoging Klant reeds nu voor als dan akkoord gaat.
- 7.5 Kosten voor het vervangen van batterijen en accu komen te allen tijde voor rekening van Klant tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Onderdelen die door slijtage of kwaliteitsvermindering moeten worden vervangen, omdat de werking van de apparatuur hierdoor vermindert en (waarvoor geen garantiebepaling (meer) geldt), zullen bij Klant in rekening gebracht worden.
- 8. Meldkamer Abonnement**
- 8.1 Apparatuur wordt aangesloten op een door TB aan te wijzen meldkamer. Een meldkamerabonnement is alleen mogelijk in combinatie met een Service & Onderhoud Abonnement.
- 8.2 TB houdt zich het recht voor te allen tijde van meldkamer te wijzen.
- 9. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen**
- 9.1 Tenzij anders overeengekomen gelden de navolgende looptijden:  
Service en Onderhoud Abonnement: 5 jaar  
Meldkamer Abonnement: 5 jaar.
- 9.2 Het Service & Onderhoud en Meldkamer Abonnement gaan in op de dag van installatie en oplevering van het systeem.
- 9.3 Abonnementen voor Service & Onderhoud en voor aansluiting op de meldkamer worden zonder opzegging na 5 jaar met telkens 1 jaar verlengd. Wanneer u het (de) abonnement(en) wenst te beëindigen, dient u deze minimaal 6 maanden voor het verstrijken van de aanvankelijke of verlengde looptijd aangetekend schriftelijk op te zeggen.
- 9.4 Gedurende de abonnementsperiode zullen de overeengekomen abonnementsstarieven niet worden verhoogd. Bij verlenging van de abonnementsperiode heeft TB het recht om de abonnementsstarieven te verhogen minimaal met het CBS indexcijfer tot een maximum van 10%.
- 10. Verhuizing**
- 10.1 Verhuizing(en) van Klant levert geen grond voor beëindiging van de overeenkomst(en) op. Klant wordt gehouden aan zijn/haar verplichtingen tot einde overeenkomst(en).
- 10.2 Klant heeft de mogelijkheid de overeenkomst te laten voortzetten door de nieuwe eigenaar en/of bewoner/gebruiker van het pand, nadat deze heeft verklaard dat hij de rechten en verplichten voortvloeiend uit de overeenkomst volledig overneemt.
- 10.3 Klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst voor te zetten op het nieuwe adres. TB zal, voor zover mogelijk, haar medewerking hieraan verlenen. De kosten voor demontage, en her installeren komen voor rekening van de Klant.
- 11. Betalingscondities**
- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Klant de factuur(en) en/of de eventueel overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdig betalen is Klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling door TB is vereist.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Klant minimaal 10 werkdagen vóór eerst geplande installatiedatum 50% van de contract waarde te voldoen.
- 11.3 TB is gerechtigd alle garantie-, service-, controle- en installatiewerkzaamheden op te schorten totdat cliënt aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan
- 11.4 De verplichting tot betaling van de koopsom blijft bestaan ondanks een lease- of andere kredietaanvraag. Slechts indien deze aanvraag door de bank of een derde is gehonoreerd, beperkt de verplichting tot betaling aan TB zich tot die bedragen die niet zijn gefinancierd. De eventueel door Klant gefinancierde bedragen worden door de bank of de derde rechtstreeks aan TB betaald.
- 11.5 In geval van uitstel van de eerst geplande installatiedatum voor een periode langer dan 30 dagen is Klant verplicht 30% van de contract waarde binnen 14 dagen na bevestiging door TB als aanbetaling te voldoen.
- 11.6 Indien Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Klant is 1,5% rente per maand verschuldigd vanaf vervalddag van de in rekening gebrachte bedragen. Verder is Klant gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rentes met een minimum van Euro 500,00. De gerechtelijke kosten zijn de werkelijk gemaakte kosten.
- 11.7 Indien Klant in verzuim is zal het volledige factuurbedrag opeisbaar zijn, alsmede de nog niet vervallen termijnen ter zake de te leveren abonnementen zullen per direct opeisbaar zijn.
- 11.8 De abonnementskosten worden per vooruitbetaling naar keuze, ieder kwartaal of jaarlijks middels automatische incasso voldaan, indien TB de abonnementskosten niet kan incasseren behoud zij zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen.
- 11.9 TB stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar, en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur.
- 11.10 Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan u worden doorberekend.
- 12. Verzuim/ontbinding**
- 12.1 Indien Klant in verzuim is met het nakomen van zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft TB de mogelijkheid nakoming te vragen, dan wel zonder dat daarvoor ingebrekestelling noodzakelijk is de overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Bovendien heeft TB bij verzuim van Klant zonder dat ingebrekestelling daartoe noodzakelijk is het recht de uitvoering van de overeenkomst, dienstverlening daaronder begrepen, op te schorten.
- 12.2 In geval Klant in surseance van betaling gaat, of toetreedt tot de regeling op basis van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, of failliet wordt verklaard, en/of er beslag op de Apparatuur is gelegd, heeft TB het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst buiten rechte zonder gehoudenheid tot schadevergoeding te ontbinden.
- 12.3 Klant heeft de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen, Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contract periode.
- 13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**
- 13.1 Klant en TB verklaren uitdrukkelijk akkoord te gaan dat op de overeenkomst uitsluitend Nederlands recht van toepassing is.
- 13.2 Voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders voorschrijven zal de Arrondissementsrechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van vorderingen voortvloeiende uit de overeenkomst, tenzij TB er de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank onder wiens competentie Klant valt.
- 14. Slotbepalingen**
- 14.1 Afspraken buiten de overeenkomst binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door de directie van TB zijn bevestigd.
- 14.2 Wanneer Klant de bepalingen opgenomen in de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, verbeurt Klant ten gunste van TB een direct opeisbare boete ad Euro 2.500,00 welke boete onverminderd laat het recht van TB op vergoeding van de door TB geleden schade.
- 14.2 Het is Klant verboden al dan niet middels derden, werkzaamheden uit te (doen) laten voeren aan Apparatuur. Verder is het Klant verboden zelf dan wel middels derden, de software te (doen) demonteren dan wel uit de installatie te verwijderen.

Amersfoort, 15 oktober 2012

**Totaal Beveiligingen B.V.**  
Maanlander 45  
Postbus 2734  
3800 GG Amersfoort

Tel : 033 - 45 35 000

Fax : 033 - 45 35 001

www.totaalbeveiligingen.nl

info@totaalbeveiligingen.nl